

POLITIKA KVALITETE TVRTKE RCM, d.o.o.

Kvaliteta je naš svakodnevni pratilac i odnosi se na sva područja poslovanja RCM doo, od samog obavljanja usluga ,do sustavnog vođenja tvrtke i osiguravanja provedbe strategije tvrtke. Uz visoku razinu profesionalnosti i učinkovitu komunikaciju s poslovnim partnerima, tvrtka nastoji ostvariti dugoročnu poslovnu suradnju temeljenu na povjerenju i obostranom zadovoljstvu. U poduzeću nastojimo stvoriti uvjete rada koji doprinose zadovoljstvu zaposlenika na radnom mjestu, jer smo svjesni da su zadovoljni i uspješni zaposlenici ključ uspjeha poduzeća.

Tvrtka RCM d.o.o. Svoju predanost kvaliteti poslovanja iskazala je dobivanjem AEO certifikata - za carinska pojednostavljenja, Ovlašteni gospodarski subjekt. Program AEO Europske unije dio je globalne inicijative za osiguranje sigurnosti cijelog opskrbnog lanca. AEO certifikat daje poduzeću povoljniji položaj pri primjeni pojednostavljenih carinskih postupaka, predstavlja nižu razinu rizika u sustavu analize rizika. Također, tvrtka RCM d.o.o. prepoznata kao siguran i pouzdan partner u međunarodnoj trgovini, a zbog AEO statusa ima manje provjera u carinskim procedurama.

U poduzeću RCM d.o.o. razvili smo sustav planiranja usluga koji je usklađen sa samim carinskim i poreznim zakonodavstvom, internim aktima tvrtke, certifikatom AEO, sustavom upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 te HACCP sustavima sigurnog rukovanja hranom i hranom za životinje.

Naša se kvaliteta ogleda kroz desetljeća dugu tradiciju na području špediterskih usluga i u samom izvršenju usluga, kao i u internoj i vanjskoj komunikaciji, sagledavanju interesa okoline, kupaca, zaposlenika i vlasnika.

U tvrtki se trudimo da zaposlenici uvijek budu u kontaktu s najnovijim logističkim smjernicama i zakonskim promjenama. Naši stručnjaci prolaze kontinuiranu internu i vanjsku obuku. Puno truda ulažemo u unutarnju motivaciju svakog pojedinca, jer želimo da naši zaposlenici ispunjavaju svoje osobne ciljeve, a istovremeno ostvaruju ciljeve i viziju cijele tvrtke.

Osnovni ciljevi koje tvrtka RCM d.o.o. nastavlja kroz povijest svog poslovanja, su:

- pružanje usluga tvrtke u skladu sa zakonskom regulativom i zahtjevima naših poslovnih partnera,
- osiguranje visoke razine kvalitete izvršenih usluga, sukladno sustavu upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015, zahtjevima za održavanje sustava Ovlaštenog gospodarskog subjekta AEO C i sustava sigurnog postupanja s hranom i hranom za životinje HACCP,
- predanost stalnom poboljšanju sustava upravljanja kvalitetom,
- razumijevanje konteksta organizacije kako bi se spriječili rizici i identificirale prilike,
- visoku razinu profesionalnosti i stručnosti u pružanju usluga,
- zadovoljstvo svih sudionika tvrtke, vanjskih i unutarnjih,
- zadovoljstvo zaposlenika i pozitivna klima unutar tvrtke.

Vrijednosti tvrtke

- Kvaliteta – u svim područjima poslovanja tvrtke.
- Pripadnost - društvu.

- Ekonomičnost - štedljivost i oprez u korištenju sredstava i imovine.
- Prilagodljivost i responzivnost - fleksibilnost, sposobnost mijenjanja vlastitih odgovora prema novim okolnostima.
- Zadovoljstvo – težnja da se zadovolje potrebe svih sudionika (vlasnici, menadžment, zaposlenici, kupci, državna tijela itd.).
- Poštovanje i suradnja.
- Posvećeni smo kulturi sigurne hrane i stočne hrane.

Svjesni svoje odgovornosti prema klijentima (kupcima), dobavljačima, zaposlenicima, vlasnicima poduzeća, okolišu, državnim tijelima i društvu, RCM d.o.o. propisuje sljedećih deset načela koja omogućuju profitabilnost, primjeren rast te ekološku i društvenu odgovornost:

1. vodstvo (usmjeravanje i kontrola tvrtke),
2. zadovoljavanje potreba kupaca,
3. stalna poboljšanja,
4. opredjeljenje za stalno smanjenje količine otpadnih materijala i ispuštanja u okoliš te opredjeljenje za sprječavanje onečišćenja, zamjenu prirodnih resursa obnovljivim i poštivanje zakonodavstva o zaštiti okoliša,
5. upravljanje imovinom,
6. upravljanje rizikom,
7. inovativnost,
8. odgovornost prema zaposlenicima,
9. odgovornost prema društvenoj zajednici,
10. građenje kreativnog dijaloga.

Zakonski zastupnik tvrtke RCM, d.o.o.

Sandra ERKER HAIDAR

Prevalje, 27.05.2024